

## 1. Uvod

Ovaj dokument (zajedno s ovdje navedenim dokumentima) utvrđuje opće uvjete korištenja ove web stranice ([www.booster.hr](http://www.booster.hr)) i kupovinu proizvoda u internetskoj trgovini ili putem telefona.

Savjetujemo vam da pročitate *Uvjete korištenja* i *Pravila zaštite podataka i uporabe kolačića* prije korištenja ove web stranice.

Ako se ne slažete s Uvjetima korištenja i Pravilima zaštite podataka i uporabe kolačića koji su navedeni u ovom dokumentu, molimo vas da web stranicu ne koristite.

Booster d.o.o. zadržava pravo modificiranja Uvjeta korištenja.

Booster d.o.o. zadržava pravo izmjene cijene proizvoda bez prethodne najave. Fotografije koje se koriste na web stranici za prikaz proizvoda preuzete su od dobavljača te Booster d.o.o. ne odgovara za eventualne razlike između stvarnog proizvoda i fotografije.

Kupac može kontaktirati Booster d.o.o. putem telefona na broj +385 91 247 0000 od ponedjeljka do petka u periodu od 07:00 do 15:00 sati, putem e-maila na adresu [info@booster.hr](mailto:info@booster.hr) te putem kontakt obrasca koji se nalazi na web stranici.

## 2. O nama

Tvrtka Booster d.o.o., vlasnik web stranice [www.booster.hr](http://www.booster.hr) (u daljnjem tekstu *web stranica*), registrirana je na adresi Remetinečki gaj 27A, Zagreb, Hrvatska. Službena e-mail adresa tvrtke je [info@booster.hr](mailto:info@booster.hr). Tvrtka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 030182782, OIB: 30607407411. Iznos temeljnog kapitala od 20.000,00 HRK uplaćen je u cijelosti. Član uprave: Alen Majsec – direktor.

Naziv tvrtke koja vodi račun tvrtke Booster d.o.o. IBAN: HR9525000091101457988 (SWIFT/BIC: HAABHR22) je Adikko Bank.

## 3. Uvjeti korištenja

Kada kupac naručuje s ove web stranice obvezuje se da će:

1. Koristiti ovu web stranicu samo za pravno valjanje narudžbe.
2. Neće raditi lažne narudžbe.
3. Ispuniti osobne podatke istinito i točno.
4. Pročitati i prihvatiti ove *Uvjete korištenja* i *Pravila zaštite podataka i uporabe kolačića*.

Narudžbu na ovoj web stranici može napraviti svaka osoba starija od 18 godina koja se slaže s Uvjetima korištenja.

Sve cijene proizvoda i dostave na web stranici izražene su u dvije valute; HRK ili EUR.

#### **4. Izrada korisničkog računa**

Sadržaj web stranice dostupan je registriranim i ne registriranim kupcima. Kupac može izraditi korisnički račun ako je punoljetna osoba. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih osobnih podataka prilikom izrade korisničkog računa.

Ako dođe do promjene osobnih podataka koje je kupac upisao prilikom izrade korisničkog računa, kupac je dužan iste ažurirati na svom korisničkom profilu ili obavijestiti Booster d.o.o. putem e-maila. Kupac je odgovoran za sve akcije i narudžbe koje su izvršene pod njegovim korisničkim računom. Ako kupac sumnja da njegova lozinka više nije sigurna može kontaktirati Booster d.o.o. putem e-maila [info@booster.hr](mailto:info@booster.hr) za upute o izmjeni lozinke. Ako postoji bilo kakva sumnja o propustu u sigurnosti, Booster d.o.o. ima pravo tražiti od kupca promjenu lozinke ili blokirati korisnički račun.

Kupac se može registrirati na početnoj web stranici ili prilikom upisa podataka u košarici.

#### **5. Postupak sklapanja ugovora**

Sadržaj web stranice dostupan je na hrvatskom i engleskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik te se primjenjuje hrvatsko pravo.

Kupovina putem web stranice moguća je 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Narudžbu proizvoda kupac može izvršiti kao registrirani korisnik ili kao gost prateći proceduru naručivanja na web stranici. Kupac će putem e-maila dobiti potvrdu o izvršenoj narudžbi čime se zaključuje ugovor između kupca i Booster d.o.o. Ako kupac nakon izvršene narudžbe na web stranici nije zaprimio e-mail s potvrdom narudžbe, može kontaktirati Booster d.o.o. telefonskim putem ili e-mailom kako bi provjerio je li narudžba zaprimljena.

Stanje zaliha navedeno na web stranici može se razlikovati od stvarnog stanja zaliha. Booster d.o.o. dužan je obavijestiti kupca o nemogućnosti isporuke proizvoda te predložiti zamjenski proizvod, otkazati narudžbu kupca ili ponuditi alternativno rješenje. U slučaju nemogućnosti isporuke Booster d.o.o. nadoknadit će kupcu iznos koji je eventualno uplaćen.

Booster d.o.o. ne snosi odgovornost prema kupcu ili bilo kojoj trećoj strani za uklanjanje proizvoda s web stranice, modificiranje sadržaja ili ne obradu narudžbe nakon što je kupac zaprimio potvrdu narudžbe na svoju e-mail adresu.

Proizvod/i koje je kupac dodao u košaricu nisu rezervirani i njihovo stanje zaliha je promjenjivo. Ako je kupac pravna osoba potrebno je kod unosa podataka u obrazac ispuniti polja *Tvrtka* i *OIB* (*samo za pravne osobe*).

Narudžbu nije moguće potvrditi prije prihvaćanja politike privatnosti i uvjeta korištenja.

#### **6. Rezervacija**

Proizvod/e je mogu rezervirati putem e-maila [info@booster.hr](mailto:info@booster.hr) ili telefona +385 91 247 0000. Vrijeme trajanja rezervacije je maksimalno tri radna dana. Nakon isteka rezervacije proizvod će ponovno biti dostupan za kupovinu preko web stranice.

## 7. Cijene i naplata

Cijene proizvoda bit će u svakom trenutku navedene na web stranici, osim u slučaju informatičke greške. Booster d.o.o. trudi se osigurati da su cijene prikazane na web stranici točne, ali ne isključuje mogućnost nastanka pogreške.

Cijene na web stranici uključuju PDV, ali ne uključuju cijenu dostave koja se obračunava na samom kraju procesa naručivanja. Cijene se mogu promijeniti u bilo kojem trenutku, međutim, promjene neće utjecati na narudžbe za koje je kupac zaprimio potvrdu.

Nakon što kupac odabere sve željene proizvode, oni će biti dodani u košaricu. Sljedeći korak je obrada narudžbe i izvršavanje plaćanja.

Plaćanje proizvoda kupac može izvršiti na jedan od sljedećih načina:

1. Plaćanjem po primitku pošiljke (pouzećem) – kupac proizvod plaća gotovinom prilikom preuzimanja narudžbe od dostavljača. Kupac je dužan osigurati točan iznos narudžbe kako bi dostavljač mogao izvršiti naplatu.
2. Plaćanje općom uplatnicom ili Internet bankarstvom – kupac na svoju e-mail adresu zaprima podatke potrebne za izvršenje uplate. Proces isporuke narudžbe započinje kada Booster d.o.o. evidentira uplatu.
3. Plaćanje kreditnim i debitnim karticama – autorizacija plaćanja vrši se automatski preko WSPay sustava. U slučaju neuspješne autorizacije plaćanja postupak kupovine se prekida.
4. Plaćanje kriptovalutama – autorizacija plaćanja vrši se preko PayCek sustava.
5. Plaćanje PayPalom
6. Plaćanje aplikacijom KEKS Pay

Kao način plaćanja možete koristiti sljedeće kartice: MasterCard, Visa i Maestro. Ovisno o vrsti kartice postoji mogućnost obročne naplate (MasterCard standard, MasterCard gold, MasterCard go!, MasterCard platinum, VISA Business i VISA Avenue Mall - ZABA, VISA Inspire – PBZ, VISA Premium, Maestro - PBZ).

Podaci za uplatu općom uplatnicom ili internet bankarstvom: Booster d.o.o., Remetinečki gaj 27A, 10000 Zagreb, IBAN: HR9525000091101457988. Kao poziv na broj kupac mora upisati identifikacijski broj narudžbe.

Narudžbu je moguće platiti polovično ili u cijelosti poklon bonom izdanim od strane Booster d.o.o.

## 8. Dostava

Booster d.o.o. dužan je poslati zaprimljenu i plaćenu narudžbu u roku od 5 radnih dana od datuma potvrde narudžbe koju je kupac zaprimio na e-mail adresu. Osim u slučaju narudžbe virtualnog poklon bona kojeg Booster d.o.o. šalje putem e-maila na željeni datum odnosno nakon evidentirane uplate.

Narudžbu je moguće preuzeti osobno na adresi Remetinečki gaj 27A ili Kanalska ulica 2G u Zagrebu.

Dostava je moguća za Republiku Hrvatsku, države članice Europske unije, susjedne i ostale države u Europi. Rok dostave i cijena narudžbe ovisi o državi u kojoj se kupac nalazi.

Trošak dostave narudžbe snosi kupac. Ovisno o iznosu narudžbe i državi isporuke kupac može ostvariti pravo na besplatnu dostavu. Besplatna dostava odnosi se na maloprodaju.

Ako kupac odbije preuzeti narudžbu od dostavljača, Booster d.o.o. će zatražiti da se prilikom iduće narudžbe istog kupca, plaćanje izvrši prije slanja narudžbe prema kupcu ili se ista otkazuje.

### **8.1. Dostava unutar Republike Hrvatske**

Trošak dostave se naplaćuje ovisno o odabranoj dostavnoj službi i vrsti usluge. Ako je odabrana služba GLS, iznos dostave je 36,00 HRK, ako je odabrana dostavna služba DPD iznos koji se naplaćuje je 38,00 HRK. Na cijenu dostave može se dodatno obračunati iznos od 6,00 HRK za uslugu plaćanja pouzecom. Za sve narudžbe iznad 599,00 HRK trošak dostave se ne naplaćuje. Dostavne službe s kojima Booster d.o.o. surađuje su GLS Croatia d.o.o. i DPD Croatia d.o.o. Rok dostave unutar Hrvatske 3-5 radnih dana (ne odnosi se na otoke i manja mjesta). Dostava se vrši od ponedjeljka do petka u redovno radno vrijeme.

Budući da određena mjesta u Republici Hrvatskoj nisu pokrivena dostavnom mrežom GLS-a i DPD-a, kupac s adresom dostave na tim područjima neće biti u mogućnosti koristiti uslugu plaćanja pouzecom. Ako adresa dostave nije obuhvaćena dostavnom mrežom GLS-a i DPD-a, narudžba će biti preusmjerena na Hrvatsku Poštu. Na službenim stranicama dostavnih službi kupac može pogledati popis mjesta koje dostavna mreža ne obuhvaća.

### **8.2. Dostava u države članice Europske unije**

Trošak dostave za sve države članice Europske unije iznosi 75,00 HRK/10,00 EUR. Za sve narudžbe iznad 1.500,00 HRK/199 EUR dostava je besplatna. Dostavna služba koju Booster d.o.o. koristi za internacionalnu dostavu je GLS d.o.o. Rok za dostavu narudžbi je 3-7 radnih dana.

### **8.3. Dostava u susjedne države – Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija i Srbija**

Trošak dostave za Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Makedoniju i Srbiju iznosi 150,00 kn/20 EUR. Kupac može ostvariti besplatnu dostavu za sve narudžbe iznad 2.250,00 HRK/299 EUR. Očekivano vrijeme isporuke narudžbe je 4 – 7 radnih dana. Detaljnije informacije kupac može pogledati na službenoj web stranici dostavne službe [www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu).

### **8.4. Dostava u ostale države Europe**

Trošak dostave za Švicarsku, Liechtenstein, Monako, San Marino, Vatikan i Veliku Britaniju iznosi 75,00 HRK/10 EUR. Za sve narudžbe iznad 1.500,00 HRK/199 EUR dostava je besplatna. Očekivano vrijeme isporuke narudžbe je 3 – 6 radnih dana. Detaljnije informacije kupac može pogledati na službenoj web stranici dostavne službe [www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu). Za narudžbe koje se dostavljaju u navedene države vrši se postupak izvoznog carinjenja.

## **9. Oštećena pošiljka**

Kupac je dužan oštećenu narudžbu (vidljivi tragovi otvaranja) otvoriti ispred dostavljača i provjeriti sadržaj narudžbe. Ako narudžba nije kompletna kupac može odbiti preuzimanje narudžbe i kontaktirati Booster d.o.o.

## 10. Prijenos rizika i vlasništva nad proizvodom

Proizvod prelazi u vlasništvo i odgovornost kupca od trenutka preuzimanja i pune isplate narudžbe.

## 11. Pravila povrata i jednostrani raskid ugovora

Proizvodi kupljeni na web stranici ili putem telefona mogu se vratiti u roku 14 dana od datuma kada je proizvod preuzet od dostavljača ili osobno, bez navođenja razloga, u skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/2014, 110/2015, 14/2019).

Kupac može vratiti proizvod osobno u Booster trgovinu na adresi Remetinečki gaj 27A ili poslati na adresu: Booster d.o.o., Kanalska ulica 2G, 10250 Lučko. Trošak dostavne službe za povrat proizvoda snosi kupac. Za povrat proizvoda kupac je dužan uz proizvod priložiti originalan račun i ispunjen [Zahtjev za jednostrani raskid ugovora](#).

Booster d.o.o. za proizvod vraćen u roku, koji nije korišten, koji se nalazi u originalnoj ambalaži i s pripadajućim etiketama, vraća iznos kupcu za vraćeni/e proizvod/proizvode. Povrat iznosa izvršit će se u roku od 14 dana od datuma zaprimanja vraćenog/ih proizvoda. Ako je kupac prilikom preuzimanja paketa platio pouzećem (gotovinom) ili je narudžbu platili putem internet bankarstva/općom uplatnicom, povrat će biti izvršen na bankovni račun kupca. Ako je kupac narudžbu platio bankovnom karticom iznos se vraća na karticu kojom je izvršeno plaćanje. Povrat iznosa biti će umanjen za iznos provizije banke i/ili katične kuće.

Ako postoje vidljivi tragovi korištenja, oštećenja ili vraćeni proizvodi nemaju etikete, Booster d.o.o. može s punim pravom odbit izvršiti povrat za vraćeni proizvod. Proizvod ostaje u vlasništvu kupca i kupac ga je dužan preuzeti na jednoj od navedene dvije lokacije ili mu isti može biti poslan na željenu adresu uz nadoplatu poštarine.

Smatra se da je kupac svojom potvrdom da prihvaća politiku privatnosti i uvjete korištenja upoznat s pravom na jednostrani raskid ugovora.

## 12. Povrat neispravnog proizvoda

Booster d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke isporučenih proizvoda koji se pokažu u roku od dvije godine od prodaje proizvoda. Booster d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke rabljenih proizvoda koji se pokažu u roku od godinu dana od prodaje rabljenog proizvoda. Ako kupac smatra da proizvod koji je kupio nije ispravan mora bez odgode obavijestiti Booster d.o.o. putem e-maila [info@booster.hr](mailto:info@booster.hr) ili na broj +385 91 247 0000.

Kupac proizvod i originalni račun može vratiti u trgovinu na adresi Remetinečki gaj 27A (Zagreb) ili na adresu Kanalska ulica 2G (Zagreb). Booster d.o.o. u obzir će prihvatiti samo one reklamacije na proizvod uz koje je priložen originalan račun koji dokazuje da je proizvod kupljen iz ponude Booster trgovine/web stranice. Booster d.o.o. detaljno će pregledati vraćeni proizvod te kupca obavijestiti o mogućnosti zamjene proizvoda za ispravni ili o povratu plaćenog iznosa. Povrat iznosa ili zamjena proizvoda bit će izvršena u roku 14 dana od dana kada je Booster d.o.o. obavijestio kupca.

### **13. Zamjena proizvoda**

Ako je kupac naručio veličinu proizvoda koja mu ne odgovara može kontaktirati Booster d.o.o. putem telefona ili e-maila u roku 14 dana od dana preuzimanja proizvoda od strane dostavne službe ili osobno. Nakon dogovora s kupcem o veličini/boji proizvoda, na adresu kupca šalje se novi proizvod koji je kupac dužan preuzeti nakon što dostavljaču preda proizvod koji mu ne odgovara. Proizvod koji kupac vraća zbog zamjene, mora sadržavati sve etikete, ne smije biti korišten ili oštećen i mora biti zapakiran kako se ne bi oštetio u transportu. Troškove prve zamjene proizvoda snosi Booster d.o.o., za svaku iduću zamjenu proizvoda koja se odnosi na istu narudžbu, kupac sam snosi troškove dostave u iznosu od 36,00 HRK (GLS dostava) odnosno 42,00 HRK (DPD dostava).

Ako Booster d.o.o. na zalihama nema veličinu/boju proizvoda koju kupac želi u zamjenu, kupac može izvršiti povrat proizvoda te će mu za isti biti vraćen cjelokupni iznos.

### **14. Program vjernosti**

Booster d.o.o. pruža kupcima veće pogodnosti ako postanu član programa vjernosti. Kupac sakupljanjem bodova ostvaruje popust na narudžbu. Za svakih potrošenih 10,00 HRK kupac ostvaruje 1 bod protuvrijednosti 0,10 HRK.

Kupac registracijom na web stranici postaje član Booster kluba. Za registraciju Booster d.o.o. dodjeljuje 10 nagradnih bodova.

Za svaku recenziju koju kupac napiše za proizvod koji je kupio unatrag 30 dana, Booster d.o.o. dodjeljuje 50 nagradnih bodova u protuvrijednosti 5,00 HRK.

Osvojenim bodovima kupac može umanjiti ukupan iznos računa prilikom narudžbe. Nagradni bodovi ne primjenjuju se na iznos dostave. Kupac sam određuje broj nagradnih bodova koje želi iskoristiti za umanjenje iznosa narudžbe. Kupac nagradne bodove može iskoristiti samo za kupovinu preko web stranice i kada je prijavljen u vlastiti korisnički račun. Za korištenje nagradnih bodova kupac u završnom koraku naručivanja treba označiti opciju *Iskoristite bodove* i upisati željeni broj bodova.

Nagradne bodove nije moguće zamijeniti za novac ili prenijeti s jednog korisničkog računa na drugi. Za narudžbu u kojoj se koriste nagradni bodovi za umanjenje iznosa ne dodjeljuju se novi nagradni bodovi. U slučaju odustajanja od narudžbe ili povrata proizvoda iz narudžbe čiji je iznos umanjen korištenjem nagradnih bodova isti se ne vraćaju na korisnički račun kupca.

Nagradni bodovi dodijeljeni za narudžbu koju kupac odbije preuzeti ili iskoristiti pravo na jednostrani raskid ugovora, oduzimaju se s korisničkog računa kupca.

Booster d.o.o. zadržava pravo dodijeliti ili oduzeti bodove u svakom trenutku bez prethodne najave.

Obrada osobnih podataka koje kupac upiše prilikom postupka izrade korisničkog računa bit će u skladu s pravilima o zaštiti osobnih podataka i privatnosti.

### **15. Poklon bon**

1. Poklon bon s jedinstvenim kodom bit će poslan na e-mail adresu primatelja (koju je kupac naveo prilikom naručivanja) nakon evidentirane uplate od strane Booster d.o.o.. Ovo se ne odnosi na poklon bonove za zaposlenike.

2. Poklon bon je sredstvo plaćanja u papirnatom obliku, opremljen jedinstvenim identifikacijskim brojem. Booster d.o.o. ga izdaje uz uplatu sredstava koju vrši i čiju visinu određuje kupac i u skladu s općim uvjetima obvezan ga je prihvatiti kao sredstvo plaćanja za robu koja se prodaje u poslovnica Booster trgovine i web stranice.
3. Izdavatelj poklon bona za koji se vrši uplata sredstava i koja služi kao sredstvo plaćanja u kunama je Booster d.o.o., Remetinečki gaj 27A, Zagreb.
4. Poklon bon s uplaćenim iznosom predstavlja sredstvo plaćanja.
5. Poklon bonovi koje izdaje Booster d.o.o. raspoloživi su u sljedećim vrijednostima:
  - 100,00 kn
  - 200,00 kn
  - 300,00 kn
  - 400,00 kn
  - 500,00 kn
  - 600,00 kn
- 6 a. Poklon bonovi za zaposlenike raspoloživi su u sljedećim vrijednostima:
  - 300,00 kn
  - 600,00 kn
7. Iznos na poklon bonu vrijedi 12 mjeseci od datuma uplate iznosa. Nakon proteka 12 mjeseci od uplate, ne potrošeni iznos na poklon bonu nije moguće iskoristiti.
8. Ukupan uplaćen iznos na poklon bonu nije moguće koristiti višekratno.
9. Nije moguća isplata već uplaćenog novčanog iznosa na poklon bonu.
10. Obveza Booster d.o.o. prema poklon bonu prestaje u trenutku kada kupac uplati iznos za poklon bon. U slučaju gubitka, krađe poklon bona ili oštećenja koje onemogućuje korištenje poklon bona, Booster d.o.o. nije dužan isplatiti odštetu kupcu/korisniku poklon bona. Booster d.o.o. nije dužan provjeravati identitet donositelja poklon bona pri njegovom korištenju. Booster d.o.o. ne odgovara za gubitak poklon bona niti se može tražiti poništenje izgubljenog/ukradenog poklon bona. Obveza kupca prema poklon bonu prestaje u trenutku kada ga Booster d.o.o. prihvati kao sredstvo plaćanja, istekom valjanosti poklon bona ili ako poklon bon postane ne važeći zbog bilo koje od okolnosti iz ovih općih uvjeta.
11. Realizacija poklon bona moguća je samo uz fizičko predočenje digitalnog poklon bona, s time da se korisnik poklon bona pritom nije dužan identificirati.
12. Poklon bon ne može se koristiti za preprodaju.
13. Kupac uplatom iznosa prihvaća opće uvjete poslovanja s poklon bonom te se smatra da je s istima upoznat.

Kupac/korisnik poklon bona može koristiti poklon bon samo tako da ga priloži Booster d.o.o. kao sredstvo plaćanja prilikom kupovine proizvoda. U slučaju da je vrijednost kupovine viša od vrijednosti iznosa na poklon bonu, kupac/korisnik poklon bona dužan je doplatiti razliku.

Na poklon bon nije dozvoljeno pisati, brisati, precrtavati ili ispravljati. U suprotnom poklon bon će se smatrati nevažećim. Booster d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih uvjeta ili potpunu obustavu upotrebe poklon bona. U tom slučaju kupci će biti pravovremeno obaviješteni pismenim putem.

Proizvode kupljene poklon bonom moguće je zamijeniti u roku od 14 dana od dana kupovine u fizičkoj trgovini ili putem web stranice (od datuma preuzimanja robe). Povrat proizvoda u zamjenu za novac nije moguć.

## **16. Intelektualno vlasništvo**

Sadržaj web stranice u vlasništvu Booster d.o.o.-a je zaštićen. Sav sadržaj na web stranici, fotografije i druga prava intelektualnog vlasništva pripadaju Booster d.o.o. ili partnerima koji su Booster d.o.o. izdali dozvolu za korištenje.

Uporaba sadržaja web stranice [www.booster.hr](http://www.booster.hr) na drugim web stranicama koje nisu u vlasništvu Booster d.o.o. je zabranjena, kao i kopiranje, objavljivanje, javno izvođenje ili distribucija sadržaja bez dozvole od strane Booster d.o.o.-a.

Fotografije svih proizvoda samo su ilustrativne prirode, te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati stvarnim proizvodima. S obzirom na mogućnost individualnog podešavanja monitora, te razlike u percepciji boje od strane ljudskog oka i slično, Booster d.o.o. ne može jamčiti potpunu suglasnost boja svojih proizvoda s bojama kako ih kupci vide na zaslonu svog monitora.

## **17. Pisani prigovor**

Kupac pisani prigovor može poslati na e-mail adresu [info@booster.hr](mailto:info@booster.hr) ili poštom na adresu Kanalska ulica 2G, 10250 Lučko sukladno članku 10. Zakona o zaštiti kupaca.

Prilikom podnošenja prigovora koji nije upućen elektroničkom poštom bitno je navesti točne podatke o imenu i prezimenu te adresi kako bi Booster d.o.o. bio u mogućnosti dostaviti odgovor u zakonskom roku.

Odgovor na prigovor kupca Booster d.o.o. zakonski mora poslati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

Ako je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

## **18. Rješavanje sporova**

U slučaju eventualnog spora Booster d.o.o. i kupac će spor pokušati riješiti mirnim putem.

Ako spor nije moguće riješiti mirnim putem, nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud u Republici Hrvatskoj uz primjenu hrvatskog prava, osim ako primjenjivi propisi ne propisuju drugačije.

Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije [Internetsko rješavanje sporova I Europska komisija](#).